

Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

KTO: NPS totaal

+69

TARGET - 22

Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

KTO: NPS over de tijd

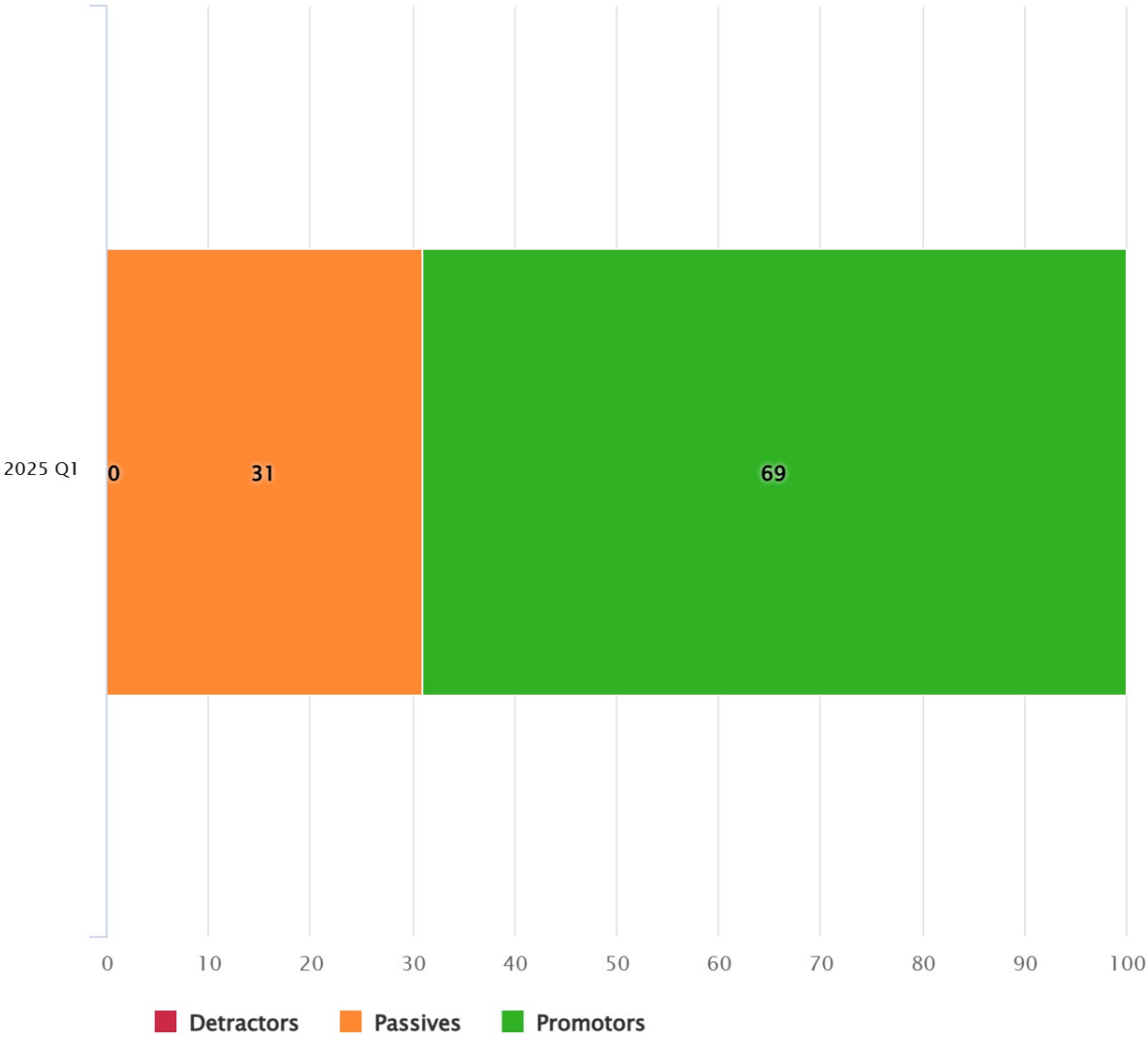
69

2025 Q1

● NPS

Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

KTO: NPS Categorieën - per kwartaal



Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

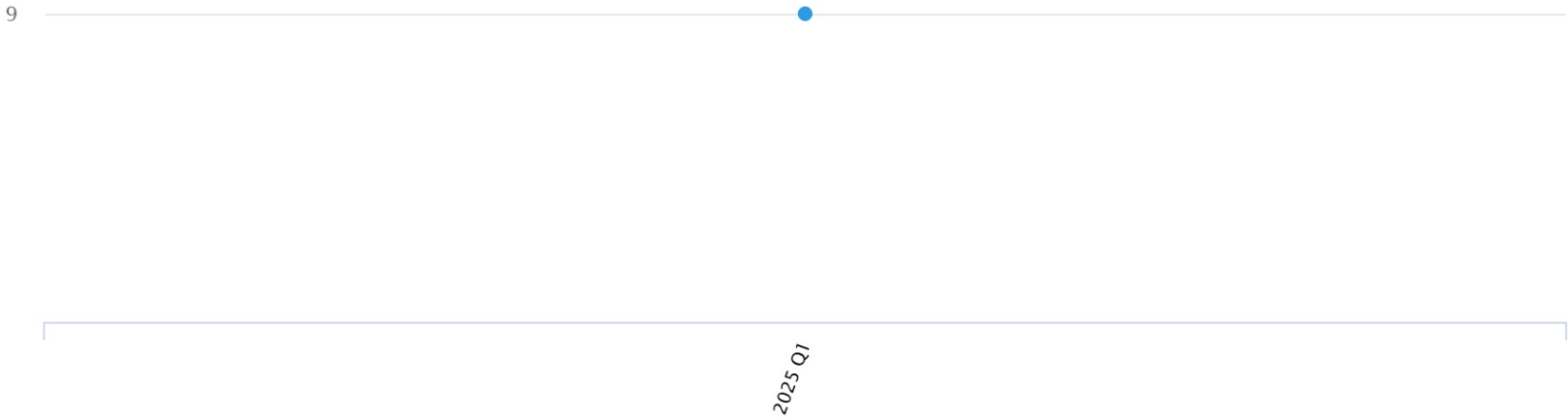
KTO: Gemiddeld Rapportcijfer totaal

9.0

TARGET - 8

Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

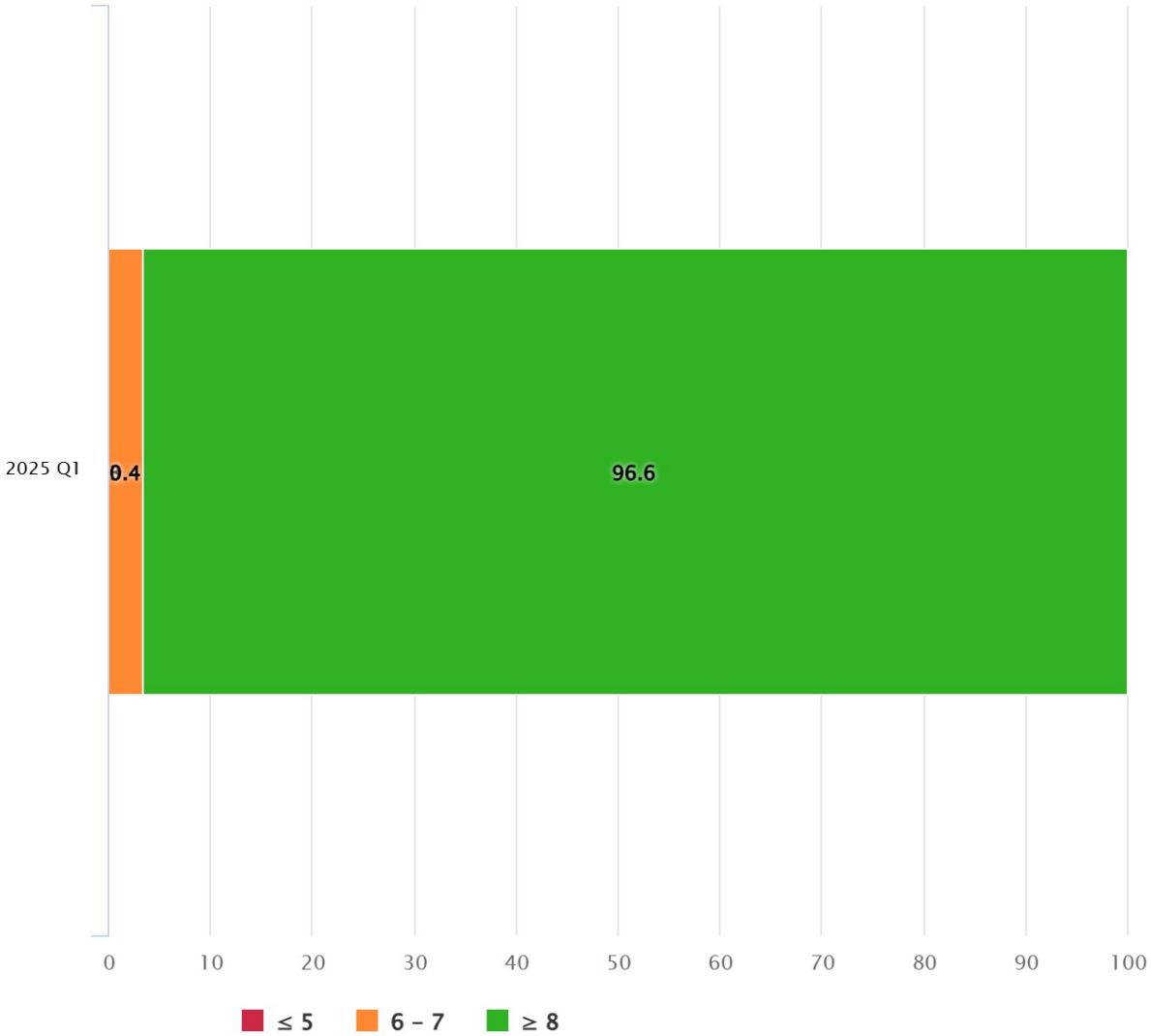
KTO: Rapportcijfer over de tijd



—●— Gemiddelde

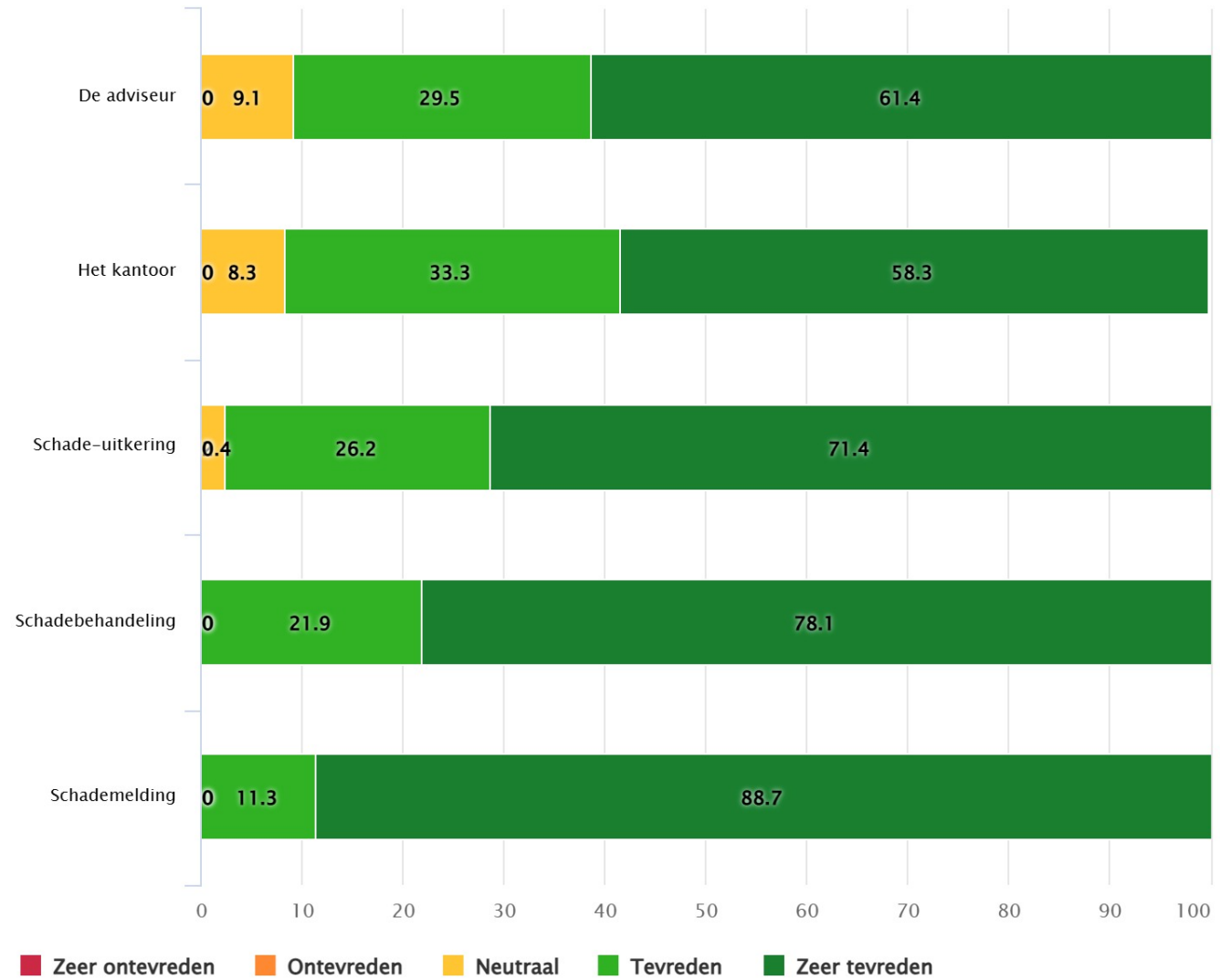
Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

KTO: Percentage gecategoriseerd op rapportcijfer



Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

KTO: Tevredenheid thema's categorieën



Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
55041	2025-01-29	QuickScan	9	De prettige communicatie. Altijd persoonlijk te woord gestaan. Een fijn menselijk adviesbureau en daarnaast ook goede afwikkelingen van de diensten.
55055	2025-01-29	QuickScan	8	snelle reactie en denken mee, zelfs als er niet om gevraagd wordt , ten voordele voor de klant. Heel fijne samenwerking.
55044	2025-01-28	Evaluatie na schadebehandeling	9	Heel goed. Prima verzekerd daar.
55046	2025-01-28	QuickScan	9	Wij hebben goede ervaringen en ze zitten er kort op! Dat is wat je nodig hebt in geval van nood.
55032	2025-01-27	QuickScan	8	Gewoon goed .
55033	2025-01-27	Evaluatie na schadebehandeling	10	Ik ben heel erg blij en tevreden met van Steensel Ze zijn snel met afhandelen en betrouwbaar De klant is daar zeker altijd koning.
55034	2025-01-27	Evaluatie na schadebehandeling	8	Altijd vriendelijk, behulpzaam en correct in doen en laten
55035	2025-01-27	Evaluatie na schadebehandeling	8	Schade werd direct opgenomen.
55040	2025-01-27	Evaluatie na schadebehandeling	9	Zeer goed.
55026	2025-01-26	Evaluatie na schadebehandeling	9	Prima bedrijf met vriendelijke mensen die weten waar ze het over hebben.
55023	2025-01-24	QuickScan	8	Uitstekend ervaring met advieskantoor en zeer behulpzaam met de adviseurs

Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
55001	2025-01-22	QuickScan	10	We zijn dik tevreden over van Steensel. Verzekeringen zijn helder, het advies bij het afsluiten van een verzekering is goed afgewogen en een verzekering is snel afgesloten. Financieel advies is voor ons onbetaalbaar geweest. Het heeft ertoe geleid dat we zonder extra kosten een verbouwing konden realiseren. Maar behalve de vakkennis is voor ons de menselijke maat bij van Steensel de belangrijkste succescomponent.
55004	2025-01-22	Evaluatie na schadebehandeling	10	De afhandeling van een ruitschade van onze verhuurde woning is in zeer korte tijd en met uitermate duidelijke en efficiënte communicatie opgelost.
55005	2025-01-22	QuickScan	8	Van Steensel is betrouwbaar en deskundig bureau. waar ik al jaren mijn verzekeringen bij heb. Een schade na een heftige lekkage werd uitstekend hersteld zonder gezeur of getrouwte. En op mijn vragen over een andere verzekering wordt rustig de tijd genomen om mij te antwoorden, wat gezien de materie en belastingregels niet eenvoudig is.
55007	2025-01-22	Evaluatie na schadebehandeling	10	Van Steensel is voor mij de beste verzekeraar die ik ooit heb gehad. Ze denken mee, vragen gericht en helpen altijd waar nodig. Buitengewoon fijne verzekeraar!
55011	2025-01-22	QuickScan	7	Goede ervaringen met het advieskantoor. Door wat wisselingen in personeel (zo lijkt het), verliep het laatste contact niet heel soepel.
55012	2025-01-22	Evaluatie na schadebehandeling	10	Duidelijke uitleg, fijne behandeling, en betrouwbaar.
55013	2025-01-22	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima kantoor. Ze zijn er als het er toe doet.
55017	2025-01-22	Evaluatie na schadebehandeling	10	Al meer dan 20 jaar ben ik klant met veel verzekeringen bij van Steensel. Altijd goed, vriendelijk en professioneel geholpen. Op naar de volgende 20 jaar.

Reactie Datum Van 2025-01-01 00:00:00 t/m 2025-01-31 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
54909	2025-01-13	QuickScan	8	Had geregeld contact met Jasper. Zeer vriendelijk persoon en altijd bereidt je te adviseren en te zorgen voor een juiste afhandeling van zaken.