

Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

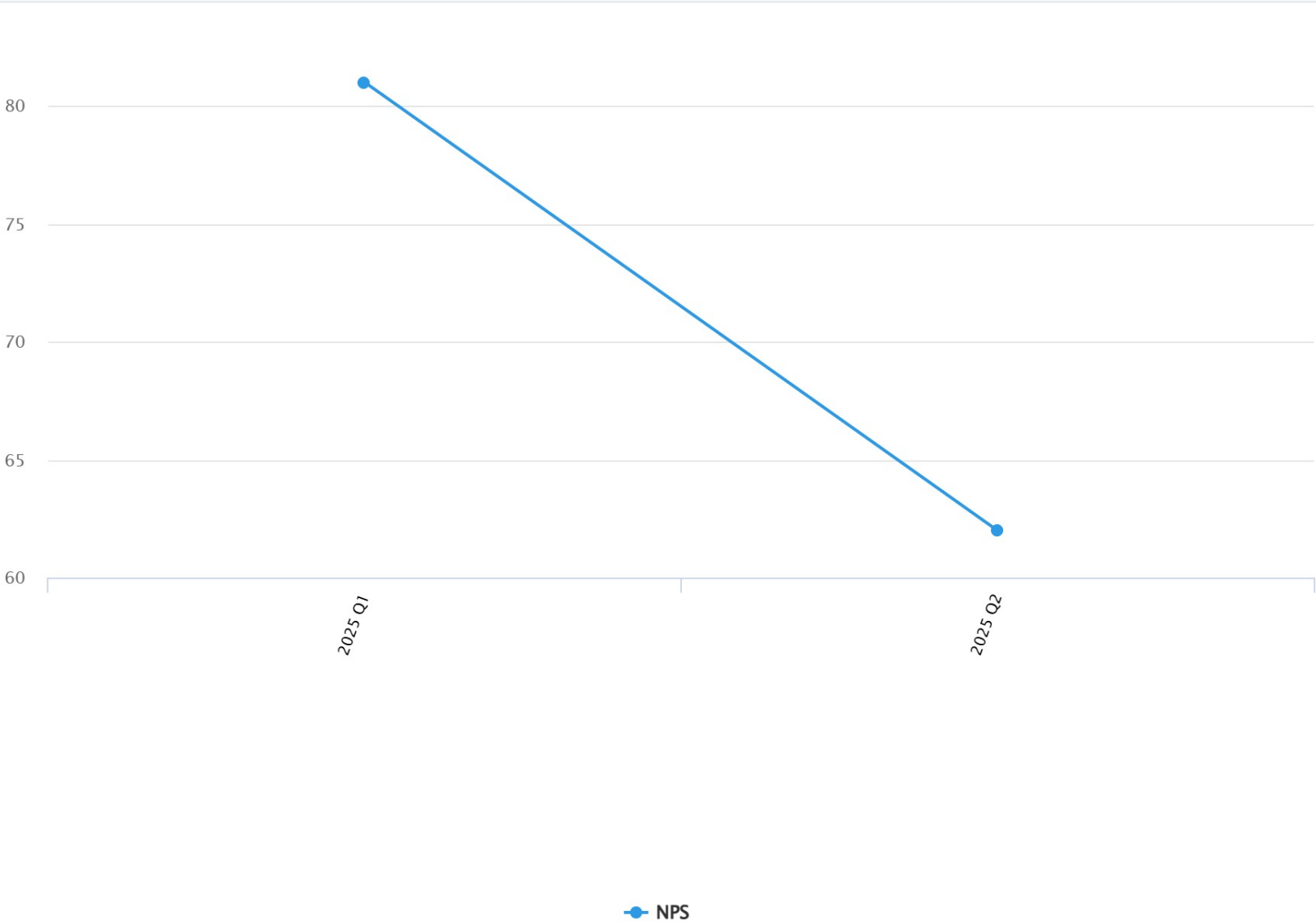
KTO: NPS totaal

+72

TARGET - 22

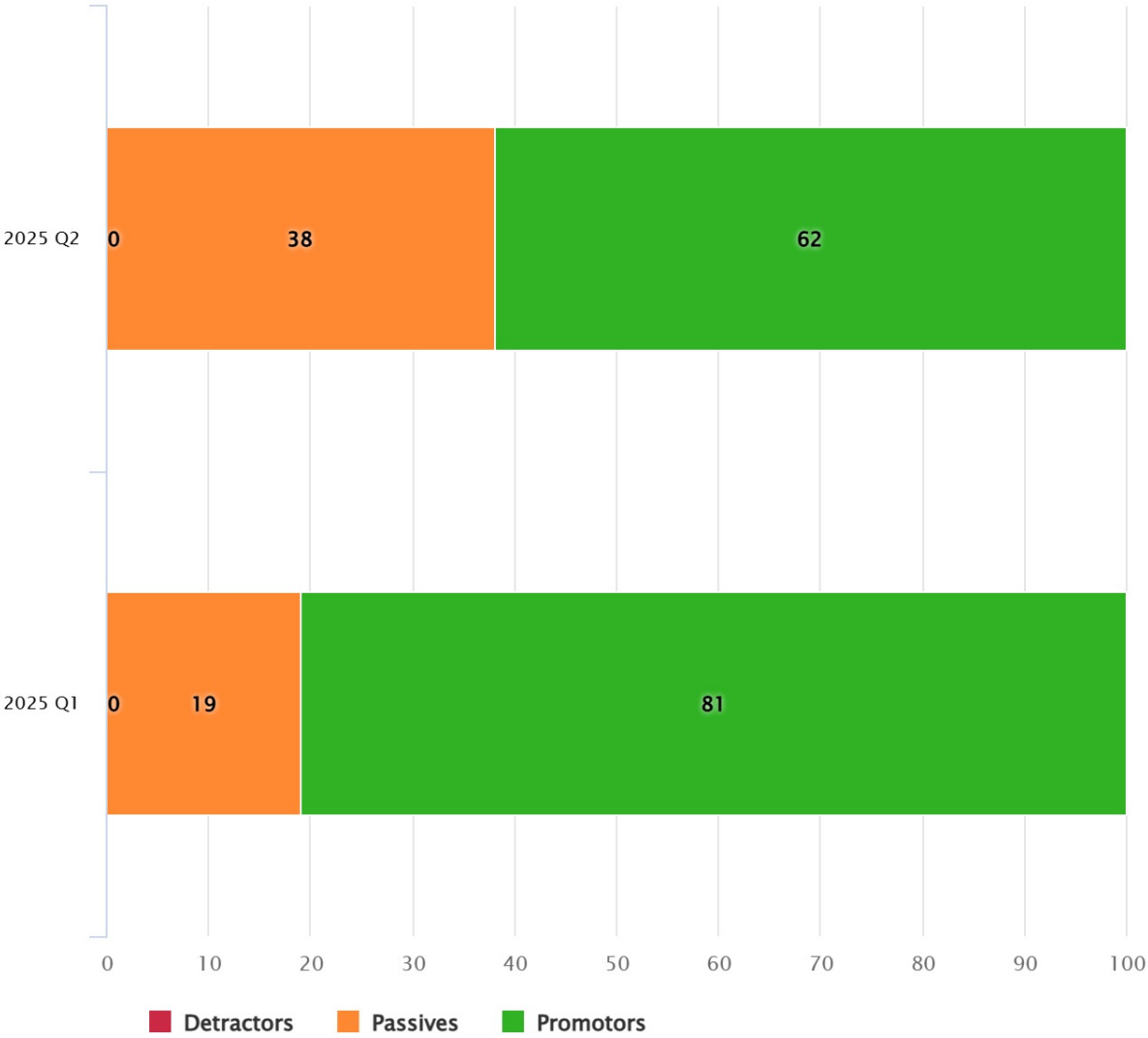
Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

KTO: NPS over de tijd



Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

KTO: NPS Categorیهن - per kwartaal



Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

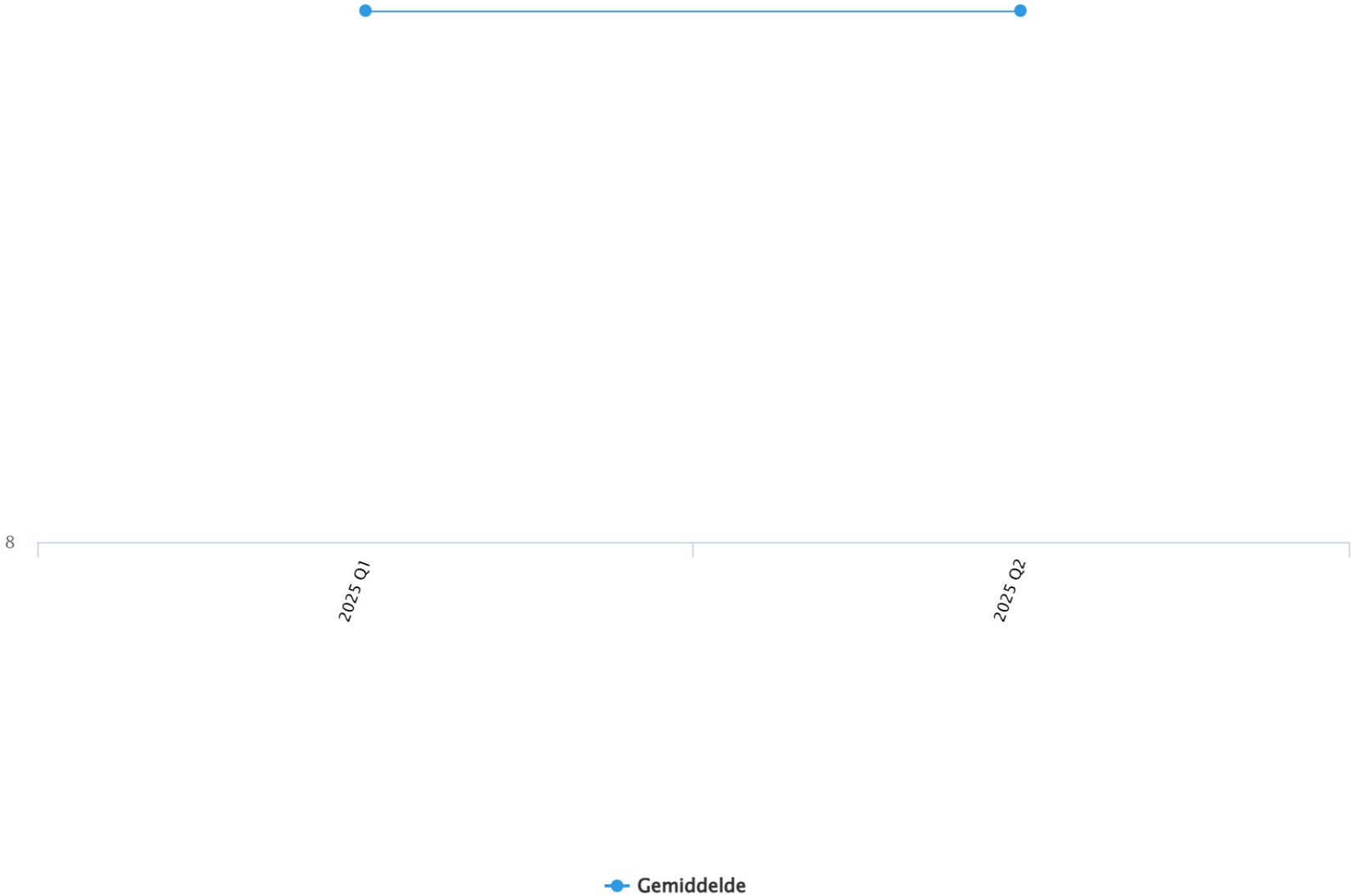
KTO: Gemiddeld Rapportcijfer totaal

8.8

TARGET - 8

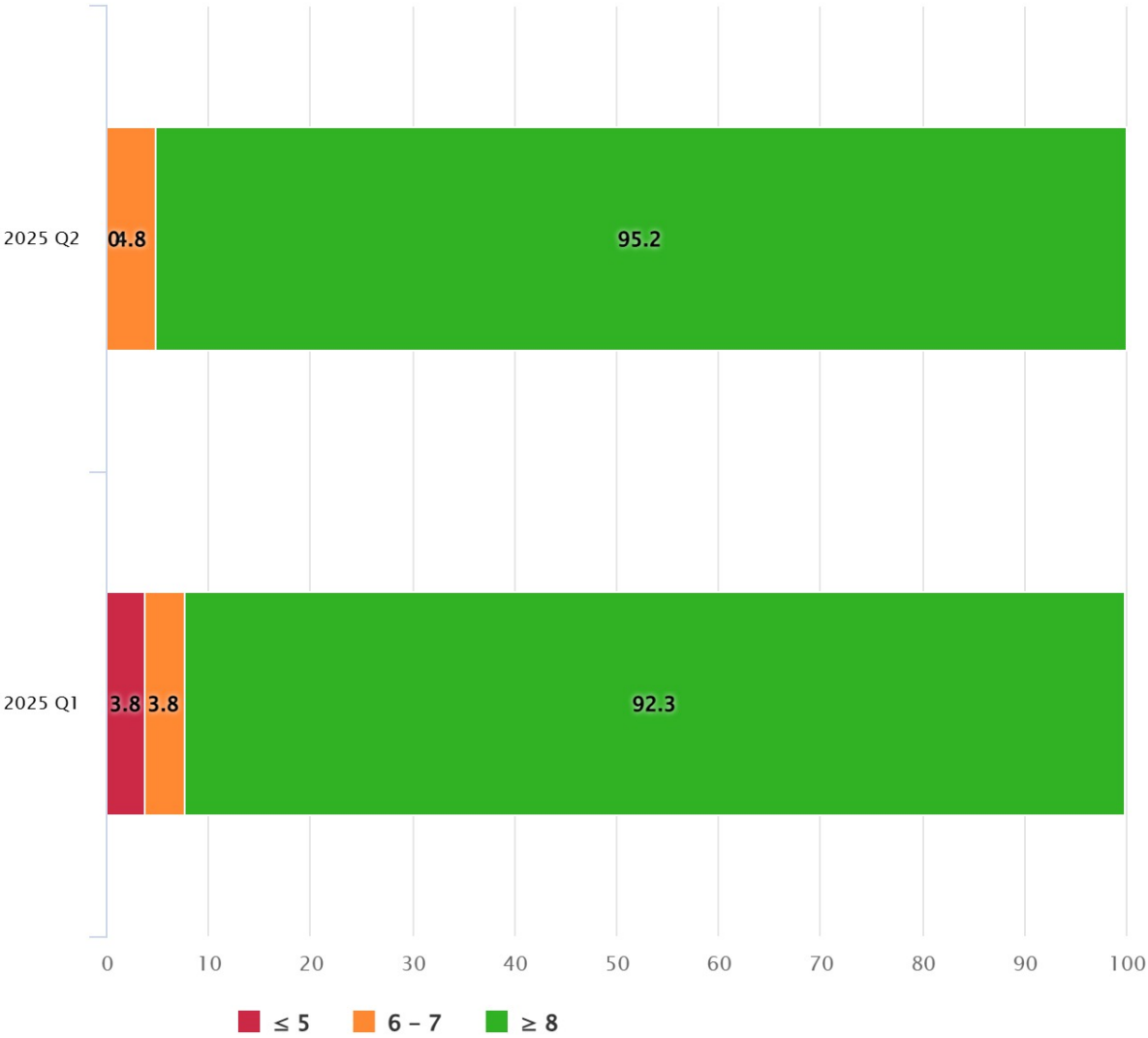
Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

KTO: Rapportcijfer over de tijd



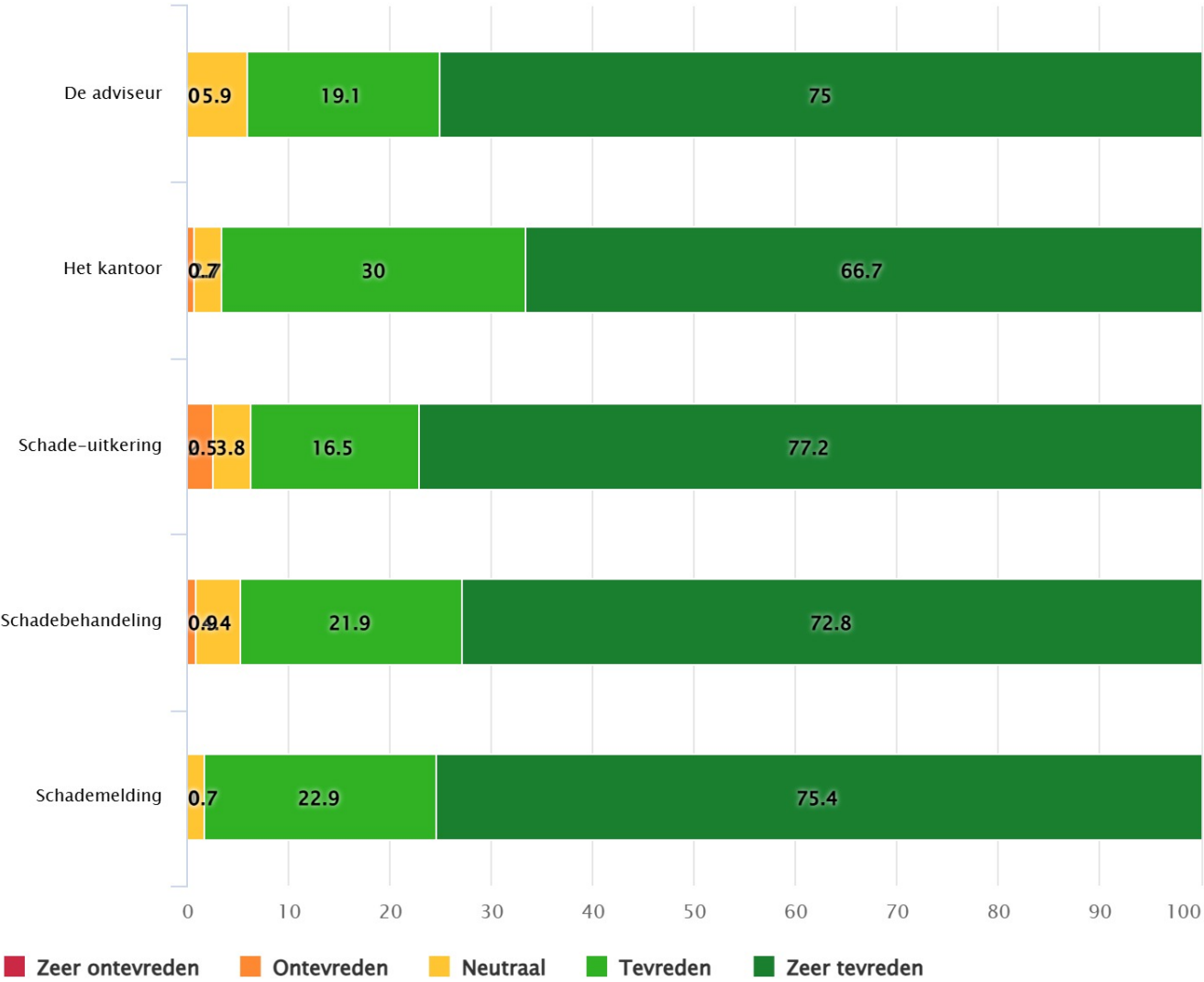
Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

KTO: Percentage gecategoriseerd op rapportcijfer



Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

KTO: Tevredenheid thema's categorieën



Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
55763	2025-04-29	QuickScan	8	Super!
55760	2025-04-27	Evaluatie na schadebehandeling	8	Goed alleen heb een totaal pakket en is jammer dat het in de jaren totaal wel extreem duur is geworden
55737	2025-04-24	Evaluatie na schadebehandeling	9	Prima
55717	2025-04-22	Evaluatie na schadebehandeling	9	Vakkundig, duidelijk, en snel geholpen.
55711	2025-04-22	QuickScan	8	Snelle en onderbouwde reactie op vraagstelling. Cliëntgericht
55705	2025-04-21	QuickScan	8	Goed advies, doordacht gericht om juiste verzekering en dekking te kunnen geven.
55703	2025-04-20	QuickScan	7	Claudia bij van Steensel is heel heel vriendelijk en meegaand en meedenkend met mij
55698	2025-04-20	QuickScan	10	10 prima
55686	2025-04-16	QuickScan	9	Van Steensel is een zeer vriendelijke, betrouwbare en hulpvolle verzekeraar. Zo heb ik bij het afsluiten al waardevolle informatie gekregen om mijn verzekeringspakket te vervolmaken en hiermee ook nog een korting ontvang. ze reageren ook snel bij een eventuele schade, denken mee in de mogelijkheden (repareren of nieuw bijvoorbeeld). al met al een topbedrijf!
55685	2025-04-16	QuickScan	9	Ik ben meer dan 45 jaar bij van Steensel en dat bevalt mij prima, wat ik zelf prettig vind is dat er medewerkers zijn die er al vele jaren werken en waar je een soort band mee hebt opgebouwd, dus je weet wat je aan elkaar hebt.
55682	2025-04-16	Evaluatie na schadebehandeling	8	De ervaring met van Steensel is in het algemeen goed zowel telefonisch en via de mail.

Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
55677	2025-04-15	Evaluatie na schadebehandeling	9	Heel vriendelijk te woord gestaan en de afhandeling van de schade wordt ook snel afgewikkeld
55676	2025-04-15	Evaluatie na schadebehandeling	8	Ik ben heel tevreden over uw afwerking
55672	2025-04-15	Evaluatie na schadebehandeling	9	Zeer positief, altijd correct te woord gestaan en ik word goed geholpen.
55619	2025-03-30	Evaluatie na schadebehandeling	8	Een keurig kantoor waar altijd een oor en uitleg is! Heb éénmaal een begrafenis gehad waar de polis al heel lang bij jullie is begonnen. Werd gecondoleerd en verwezen op een goede manier.
55601	2025-03-26	Evaluatie na schadebehandeling	9	Al onze verzekeringen hebben wij, privé en zakelijk, bij van Steensel ondergebracht. De medewerkers van Steensel weten waar zij het over hebben en geven duidelijk, snel en betrouwbaar advies.
55593	2025-03-24	Evaluatie na schadebehandeling	8	Een van oudsher vertrouwde relatie waarbij je je direct thuisvoelt en die goed voor je zorgt.
55594	2025-03-24	QuickScan	9	Alles naar volle tevredenheid
55592	2025-03-24	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zeer goed
55591	2025-03-24	Evaluatie na schadebehandeling	9	Mijn jarenlange ervaring met van Steensel Assurantiën is dat iedere melding van schade heel correct en secuur wordt afgehandeld, bij eventuele vragen er altijd wordt meegedacht met de klant.
55590	2025-03-24	QuickScan	10	Altijd goed, vriendelijk, persoonlijk en deskundig advies. Wij zijn al vele jaren bij v.Steensel klant, zowel zakelijk als prive. Ik gun iedereen zo'n adviesbureau!
55588	2025-03-24	Evaluatie na schadebehandeling	9	Goed bereikbaar, snelle en duidelijke afhandeling

Reactie Datum Van 2025-03-01 00:00:00 t/m 2025-04-30 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
55583	2025-03-24	QuickScan	9	De mensen zijn klantvriendelijk en komen de afspraken na. Ik ben daar al 40 jaar tevreden klant.
55582	2025-03-23	QuickScan	7	Goed en netjes , kundig alleen eigen initiatief mag meer
55581	2025-03-23	QuickScan	9	Lost alles snel op
55580	2025-03-23	Evaluatie na schadebehandeling	9	Bij het behandelen en afhandelen van de schade wordt naast de noodzakelijke zakelijke maat vooral de menselijke maat op de voorgrond geplaatst.
55579	2025-03-23	Evaluatie na schadebehandeling	9	Goed
55574	2025-03-21	Evaluatie na schadebehandeling	9	Prima
55566	2025-03-19	Evaluatie na schadebehandeling	9	uitstekend
55561	2025-03-19	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima goede communicatie
55560	2025-03-19	QuickScan	9	Perfekte service duidelijk snel kan niet beter
55559	2025-03-18	QuickScan	9	Scherpe en goede accountmanagers, we zijn al jarenlang klant tot grote tevredenheid
55555	2025-03-18	QuickScan	9	Zeer goede, snelle en praktische hulp
55553	2025-03-18	Evaluatie na schadebehandeling	9	Er is naar mij geluisterd.